



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

# **TRỢ LÝ GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**

## TỔNG QUAN KHOÁ HỌC

“Trợ lý Giám đốc” là một vị trí quan trọng trong mỗi công ty, tuy không hề xa lạ nhưng ít khi được chú ý đến, thậm chí đôi lúc bị nhầm lẫn với vị trí thư ký. Ít ai biết, làm trợ lý của Giám đốc không hề dễ dàng hay đơn điệu với những công việc lặp đi lặp lại, ngược lại công việc này đòi hỏi vốn hiểu biết sâu rộng và sự am tường đối với nhiều loại kỹ năng: quản lý thời gian, sắp xếp công việc, giao tiếp... Bên cạnh đó, người trợ lý Giám đốc còn phải là người tinh tế, đáng tin cậy và không ngại học hỏi, dám chịu trách nhiệm và sẵn sàng hành động để cùng với người điều hành vượt qua giai đoạn khó khăn. Đôi lại, đây là công việc thú vị, đem đến nhiều thử thách, bài học và đồng thời, cả cơ hội thăng tiến trong công việc cho người đảm nhiệm.

Khóa học Trợ lý CEO được thiết kế với mục tiêu đào tạo và hỗ trợ những người có đam mê, nhiệt huyết học hỏi và tinh thần cầu tiến mạnh mẽ trở thành thể hệ những người trợ lý Giám đốc xuất sắc. Viện Quản lý Kinh doanh Quốc tế rất hân hạnh là đơn vị đồng hành cùng quý anh chị học viên trên con đường trau dồi kiến thức, rèn luyện kỹ năng và phát triển sự nghiệp.

Đây là chương trình đào tạo đặc biệt do Viện IBM và Đại Học Kinh Doanh Quốc Tế UBIS (Thụy Sĩ) nghiên cứu, thiết kế và biên soạn dựa vào bối cảnh thực tiễn tại Việt Nam.

## MỤC TIÊU KHOÁ HỌC

Sau khi hoàn tất thành công chương trình học này, học viên sẽ:

- Được cung cấp kiến thức cơ bản cho học viên về công việc trợ lý Giám đốc và các phẩm chất, kỹ năng cần thiết, cùng với tầm quan trọng của công việc này
- Phân loại công việc trợ lý theo chức năng và huấn luyện các kỹ năng cần thiết cho từng chức năng trợ lý
- Nâng cao tư duy quản trị và cung cấp giải pháp cho các khó khăn thường gặp trong quá trình hỗ trợ Giám đốc ở các quy trình: điều hành, tuyển dụng, đánh giá, báo cáo...
- Đưa ra các tình huống có thể gặp trong thực tiễn để nâng cao khả năng xử lý tình huống của học viên

## ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Trợ lý, thư ký của Giám đốc hoặc Trưởng phòng ban trong doanh nghiệp, hoặc người có ít nhất 1 năm kinh nghiệm với công việc tương tự;
- Cấp quản lý ở bậc trung tại các doanh nghiệp hoặc có ít nhất 1 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị, có kiến thức cơ bản về kinh tế, tài chính, kế toán, nhân sự;
- Sinh viên tốt nghiệp các ngành quản trị, các ngành liên quan đến kinh tế, tài chính, kế toán, nhân sự và có mong muốn trở thành trợ lý Giám đốc.

## THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH

- 20 buổi (3 giờ/buổi)

## NỘI DUNG

### 1. Chân dung trợ lý CEO (2 buổi)

- Định nghĩa “trợ lý Giám đốc” – bản chất công việc;
- 9 năng lực cốt lõi làm nên một trợ lý CEO;
- Các vai trò của trợ lý – tầm quan trọng của trợ lý đối với CEO và tổ chức.

### 2. Chuẩn bị để trở thành một trợ lý CEO xuất sắc (2 buổi)

- Phong cách và thái độ của một người trợ lý chuyên nghiệp;
- Làm thế nào để hiểu và phối hợp nhịp nhàng với sếp?
- Con đường phát triển sự nghiệp của một trợ lý Giám đốc;
- Xây dựng tinh thần chủ động trong mọi tình huống;
- Các nguyên tắc ứng xử phù hợp với văn hóa doanh nghiệp.

### 3. Trợ lý điều hành (8 buổi)

- Quản trị nhân sự:
  - + Tổng quan và triết lý sử dụng nguồn nhân lực
  - + Những quy tắc mấu chốt trong quản trị nhân sự
- Kỹ năng giải quyết vấn đề trong công việc;
- Quản trị tài chính – kế toán;

- Quản trị Marketing:
  - + Tổng quan về Marketing
  - + Lập kế hoạch Marketing và đo lường hiệu quả
- Quản trị bán hàng.

#### **4. Trọ lý chiến lược (2 buổi)**

- Tổng quan về chiến lược;
- Phân tích hiện trạng;
- Lựa chọn chiến lược;
- Thực hiện và đánh giá chiến lược.

#### **5. Trọ lý đối ngoại (3 buổi)**

- Kỹ năng giao tiếp, giao tế;
- Kỹ năng đàm phán, thương lượng.

#### **6. Trọ lý hành chính (2 buổi)**

- Kỹ năng quản lý thời gian;
- Kỹ năng lập kế hoạch và báo cáo thực hiện.

#### **7. Chia sẻ của CEO (về vai trò, vị trí, tầm quan trọng của trọ lý CEO), tổng kết và trao Chứng nhận (1 buổi).**

**BAN GIẢNG HUẤN****1. TS. Nguyễn Chí Bình**

- Tiến sĩ Quản Trị Kinh Doanh (PhD) Massachusetts Institute of Technology (MIT), Hoa Kỳ.
- Hiện nay là Giám đốc Chiến lược và Kinh doanh. Tập đoàn MAN Automoblie Asia Pacific LTD, Đức. Phụ trách thị trường: Vietnam, Indonesia, Thailand, Indonesia, Malaysia, Hong kong.
- Nguyên là Phó Giám đốc Kinh doanh – Mercedes Benz Việt Nam (1997 – 2004).
- Nguyên là Trưởng phòng Kinh doanh - Honda Việt Nam.

**2. Th.S Lê Tấn Lộc**

- Giám đốc trung tâm đào tạo, chủ tịch hội đồng giảng huấn Đại học Hoa Sen.
- Nguyên Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)
- Nguyên Chủ tịch hội đồng quản trị Công ty CP Bảo hiểm Hùng Vương (BHV)
- Tư vấn cao cấp, Dự án Worldbank tại Eximbank, AGRIBANK

**3. Th.S Diệp Minh Nghị**

- Hơn 10 năm kinh nghiệm trong Quản lý, đào tạo về lĩnh vực Quản lý khách sạn, Bảo Hiểm. Anh từng giữ các chức vụ như Giám Đốc Bán Hàng, Giám Đốc Quan hệ, Giám Đốc Đào tạo.
- Anh được IBTA (Hoa Kỳ) chứng nhận giảng dạy các khóa học CBP về kỹ năng Kỹ năng bán hàng, Dịch vụ khách hàng, Kỹ năng giao tiếp & quản lý du lịch và khách sạn, Kỹ Năng huấn luyện, Kỹ Năng thuyết trình, ...

**4. Th.S Lê Hà Mai Thảo**

- Cổ đông sáng lập, thành viên HĐQT kiêm P.TGD thường trực Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Bất Động Sản Danh Khôi Sài Gòn (DKRC).
- Nguyên P. TGD , Phó Chủ tịch Ủy ban Nhân sự Tập Đoàn Thành Thành Công.
- Nguyên Giám đốc phát triển nguồn nhân lực Tập Đoàn Hùng Hậu.

## 5. Th.S Vũ Lai Đoan Trang

- Giảng viên chính Chương trình giảng dạy quốc tế Business Edge do tổ chức IMF & World Bank khởi xướng để hỗ trợ doanh nghiệp Việt Nam, Giảng viên cấp cao của Tổ chức Lao động quốc tế (ILO).
- Cô Trang đã từng đảm nhiệm các chức vụ sau: Giám đốc đào tạo và phát triển của khách sạn Sheraton Sài Gòn; Quản lý đào tạo & phát triển ở công ty Jardine; Trưởng bộ phận đào tạo Hội Doanh nhân Trẻ T.HCM, tổ chức và thực hiện các hoạt động đào tạo cho các doanh nghiệp thành viên; Chuyên viên huấn luyện cấp cao của công ty Bảo hiểm quốc tế Mỹ AIA, phụ trách thiết kế và phát triển tài liệu huấn luyện cho đội ngũ bán hàng...

## 6. Th.S Tạ Thị Phước Thạnh

- ThS. Tạ Thị Phước Thạnh, hiện đang là Chuyên gia trong lĩnh vực tư vấn và đào tạo cho các lĩnh vực: Quản lý, kinh doanh và các kỹ năng mềm.
- ThS. Phước Thạnh đã có hơn 30 năm kinh nghiệm làm việc và giữ những vị trí quản lý quan trọng trong lĩnh vực nhân sự và kinh doanh dịch vụ: Phụ trách đào tạo Công ty Biti's ; Trưởng phòng nhân sự Công ty Vietad; Giám đốc kinh doanh Công ty May AD; Phó Giám đốc điều hành Công ty TNHH Cung ứng Nguồn nhân lực Kết nối Việt ; Giám đốc phát triển đào tạo Công ty CP Đào tạo và Tư vấn Nhân lực ; Phó Tổng giám đốc Công ty Tư vấn và đào tạo Nhân lực quốc tế.