



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**TỔ TRƯỞNG SẢN XUẤT CHUYÊN NGHIỆP**

## MỤC TIÊU KHOÁ HỌC

- Sau khi hoàn thành khóa học, học viên nhận được các giá trị cốt lõi sau
- Nắm bắt được vai trò, vị trí, trách nhiệm của người quản lý sản xuất;
  - Các chức năng của nhà quản lý sản xuất;
  - Điều kiện và phẩm chất cần có của nhà quản lý sản xuất;
  - Các kỹ năng của người quản lý sản xuất:
    - ✓ Kỹ năng giao tiếp;
    - ✓ Kỹ năng hướng dẫn công việc, giao việc;
    - ✓ Kỹ năng đánh giá hiệu quả làm việc.

## ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Tổ trưởng, giám sát sản xuất;
- Các cán bộ nghiệp vụ liên quan đến sản xuất tại các nhà máy.

## THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH

4 buổi (3 giờ/buổi)

## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

- **Phần 1: Vị trí, vai trò, trách nhiệm của người QLSX trong doanh nghiệp**
  - Vị trí, vai trò, nhiệm vụ của QLSX trong doanh nghiệp;
  - Các chức năng quản lý của người QLSX;
  - Phẩm chất và năng lực cần có của người QLSX
- **Phần 2: Triển khai công việc tại tổ sản xuất**
  - Xác định các công việc của tổ sản xuất hàng ngày và hàng tuần;
  - Phương pháp xác định phân công công việc cho nhân viên;
  - Một số công cụ tổ chức thông tin và giám sát công việc trong tổ sản xuất.
- **Phần 3: Kỹ năng giao tiếp và tổ chức thông tin trong xưởng sản xuất**
  - Hiểu bản chất của giao tiếp và thông tin sản xuất;
  - Quy trình giao tiếp trong xưởng sản xuất;
  - Các yếu tố ảnh hưởng đến giao tiếp;
  - Các kỹ năng giao tiếp thiết yếu:

- ✓ Kỹ năng lắng nghe;
- ✓ Kỹ năng đặt câu hỏi;
- ✓ Kỹ năng cho và nhận phản hồi
- **Phần 4: Kỹ năng hướng dẫn công việc**
  - Mục đích hướng dẫn;
  - Quy trình hướng dẫn;
  - Các bước hướng dẫn công việc;
  - Các công cụ hướng dẫn công việc;
  - Những sai lầm thường gặp khi hướng dẫn công việc.
- **Phần 5: Phương pháp đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên**
  - Lợi ích của đánh giá hiệu quả làm việc;
  - Quy trình và công cụ thực hiện đánh giá hiệu quả làm việc;
  - Trao đổi với nhân viên về kết quả đánh giá;
  - Những điều cần lưu ý.

## BAN GIẢNG HUẤN

### Th.S Nguyễn Thanh Bình

- Giám đốc điều hành Toray Việt Nam (2012 – 2016)
- Giám đốc nhà máy Tập đoàn Vietnam Toray Fibers (1995 – 2012)
- Giám đốc sản xuất công ty Design International (Pháp: 1993 – 1995)
- Trưởng phòng Kỹ Thuật công ty SP (1990 – 1993)
- Quản Đốc nhà máy Cơ Khí Đồng Nai (1985 -1990)