



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**PHƯƠNG PHÁP HƯỚNG DẪN,  
KÈM CẬP NHÂN VIÊN**

## MỤC TIÊU KHOÁ HỌC

Sau khi tham gia chương trình này, học viên sẽ:

- Hiểu được vai trò và tầm quan trọng của công tác huấn luyện, kèm cặp nhân viên dưới góc độ là Nhà quản lý;
- Tự đánh giá năng lực huấn luyện, kèm cặp nhân viên hiện tại;
- Nắm được nguyên tắc, quy trình và phương pháp huấn luyện, kèm cặp nhân viên một cách hiệu quả;
- Nắm được những mấu chốt quan trọng mang tính thực tiễn để có thể huấn luyện, kèm cặp nhân viên thành công;
- Biết cách kiến tạo, duy trì và phát huy hiệu quả công tác huấn luyện, kèm cặp nhân viên.

## ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Giám đốc, thành viên HĐQT;
- Các cấp quản lý, bộ phận nhân sự và trợ lý.

## THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH

- 4 buổi, mỗi buổi 3 giờ

## NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

### 1. Tổng quan về huấn luyện, kèm cặp nhân viên

- Tầm quan trọng của công tác huấn luyện, kèm cặp nhân viên;
- Sự khác biệt giữa Nhà Quản Lý (Manager) và Người Huấn Luyện (Coacher);
- Vai trò, nhiệm vụ của Nhà quản lý trong việc huấn luyện, kèm cặp nhân viên;
- Phân tích các yếu tố tác động đến sự thành công trong huấn luyện, kèm cặp nhân viên;
- Chân dung Người huấn luyện nhân viên hiệu quả.

### 2. Quy trình và các kỹ thuật chuyên nghiệp của người huấn luyện

- GROWTH – giới thiệu TH
- Thiết lập trạng thái cảm xúc (Setting the Mood)

- Những kỹ thuật cốt lõi trong tương tác huấn luyện tại chỗ với nhân viên – nâng cao năng lực huấn luyện viên
- Kỹ thuật đặt câu hỏi tạo ảnh hưởng trong Coaching
- Kỹ thuật phản hồi tạo động lực STAR/FBI
- Kỹ thuật lắng nghe
- Kỹ thuật trình bày tạo động lực
- Kỹ thuật EDAC - EDIC
- Coaching theo tình huống
- Role Play vòng 1 - Lắng nghe và đặt câu hỏi
- Áp dụng thực tập vài tình huống do học viên đưa ra
- Áp dụng GROWTH
- Role Play thực tập vòng 2 - Thực tập phản hồi với STAR/FBI
- Role Play vòng 3 - Thực tập phản hồi với STAR vòng 3 – Thực tập tất cả năng lực của người huấn luyện
- Duy trì năng lực và tiếp tục phát triển nhân viên
- Kế hoạch phát triển bản thân cho người huấn luyện.

## BAN GIẢNG HUẤN



### **Th.S Lê Hà Mai Thảo**

- Cổ đông sáng lập, thành viên HĐQT kiêm P.TGD thường trực Công Ty Cổ Phần Đầu Tư Bất Động Sản Danh Khôi Sài Gòn (DKRC).
- Nguyên P. TGD, Phó Chủ tịch Ủy ban Nhân sự Tập Đoàn Thành Thành Công.
- Nguyên Giám đốc phát triển nguồn nhân lực Tập Đoàn Hùng Hậu.

#### **TRỤ SỞ CHÍNH**

284 - 286 Hoàng Văn Thụ, P.4,  
Q. Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh

#### **CHI NHÁNH 1**

02, D9, P. Chánh Nghĩa  
Tp. Thủ Dầu 1, Bình Dương

#### **CHI NHÁNH 2**

102A, Lê Hồng Phong, Phường 4,  
Bà Rịa - Vũng Tàu, Tp. Vũng Tàu

#### **CHI NHÁNH 3**

28 - 33, Phạm Ngọc Thạch,  
Q. Ninh Kiều, Tp. Cần Thơ

#### **CHI NHÁNH 4**

34 Trần Phú,  
P. Vĩnh Nguyên, Tp. Nha Trang